

CONDICIONES DE RESERVA <https://campingdeplessac.fr/>

Actualizado al 15 de enero de 2026

Nuestros datos de contacto

Su contrato se celebrará con **Le Camping Les Étangs de Plessac (Le Rejallant EURL - Les Étangs de Plessac, 695 Route des Grands Prés – 24340 Saint-Félix de Bourdeilles]** (« **Les Étangs de Plessac** », « **nosotros** », « **nuestro** » o « **nuestros** »).

En el marco de su contrato con Les Étangs de Plessac, **AddGuests Ltd** (número de empresa 13478465, Becket House, 1 Lambeth Palace Road, Londres, Inglaterra, SE1 7EU), actuando en calidad de **Distribuidor y Agente de Cobro**, procesará todos los pagos que se nos dirijan y garantizará los servicios de atención al cliente a través de su agente designado, Campings.com SAS, empresa francesa registrada en el Registro de Comercio y Sociedades de París con el número B 508 290 947, con domicilio social en 11 rue Beaurepaire 75010 París - FRANCIA.

Datos de contacto del Camping Les Étangs de Plessac (el cocontratante):

- **Correo electrónico:** contact@campingdeplessac.fr
- **Dirección de correspondencia:** Les Étangs de Plessac, 695 Route des Grands Prés – 24340 Saint-Félix de Bourdeilles
- **Datos de contacto del Distribuidor Campings.com (para reservas telefónicas, asistencia al cliente y pagos):**
- **Tel:** +33 (0)2 72 88 03 70 (Francia), de lunes a viernes de 9h a 16h
- **Correo electrónico:** support@campings.com
- **Dirección de correspondencia:** 11 rue Beaurepaire 75010 París - FRANCIA.

Definiciones

- « **Nosotros** » o « **Les Étangs de Plessac** » designan al proveedor del alojamiento de camping puesto a disposición a través de la plataforma y el sitio web del Distribuidor.
- « **Distribuidor** » designa a AddGuests Ltd y Campings.com SAS actuando como intermediario de reserva y agente de cobro.
- « **Servicio de viaje** » se refiere al alojamiento puesto a disposición para reservas a través del Distribuidor Campings.com en la plataforma y el sitio web y cualquier otro servicio puesto a disposición para reservas a través del Distribuidor de vez en cuando.
- « **Reserva** » designa el pedido, la compra y el pago de un alojamiento seleccionado.
- « **Condiciones de Reserva** » designan las condiciones de Reserva tal como se establecen a continuación y arriba.

2. Su Contrato con nosotros

2.1 Las siguientes Condiciones de Reserva, así como nuestra política de privacidad y las condiciones de uso del sitio web del Distribuidor, y toda la información que le proporcionamos con respecto a su Reserva, constituyen la base de su contrato con nosotros (su « **Contrato** »).

2.2 Su Contrato se celebra con **Les Étangs de Plessac** y concierne al alquiler de uno o varios alojamientos o parcelas vacías. El Distribuidor Campings.com es el intermediario de reserva y el agente de cobro de la Reserva. Cualquier alojamiento u otro servicio de viaje que no se reserve a través de su intermediario no formará parte de su Contrato con nosotros y no seremos responsables en ningún caso de estas reservas.

2.3 Al realizar una reserva con nosotros para el alquiler de un alojamiento, se considera que ha leído, comprendido y aceptado las presentes Condiciones de Reserva, nuestra política de privacidad y las condiciones de uso de nuestro sitio web. La persona que haya realizado la Reserva deberá ser mayor de edad en el momento de la realización de la Reserva.

2.4 En las presentes Condiciones de Reserva, los términos « usted » y « su » designan a la persona que ha realizado la Reserva (y al representante autorizado, en su caso) y a todas las personas nombradas en la Reserva (incluida cualquier persona añadida o reemplazada en una fecha posterior) y a cada una de ellas, en su caso.

La persona que haya realizado la Reserva será responsable de la administración y la correspondencia relativa a la Reserva y garantiza que es el padre, la madre o el tutor legal (en su caso) y/o que tiene la autoridad para realizar la Reserva (y cualquier modificación y/o cancelación) en nombre de todas las personas nombradas en la Reserva. La persona que haya realizado la Reserva es responsable:

(i) del pago íntegro de todas las cuotas a cuenta y saldos;

(ii) del pago de todos los gastos de modificación o cancelación;

(iii) de confirmar al Distribuidor todos los datos de contacto e información de las personas en la Reserva;

(iv) de transmitir a todas las personas de la Reserva toda la información emitida por nosotros, incluyendo, sin limitación, nuestras facturas de confirmación de Reserva y las presentes Condiciones de Reserva; y

(v) de asegurarse de que disponemos, en todo momento, de una dirección de correo electrónico y un número de teléfono válidos para la persona que ha realizado la Reserva en caso de que necesitemos contactarle.

2.5 **Les Étangs de Plessac** se reserva el derecho de rechazar, anular o rescindir cualquier Reserva en caso de incumplimiento del Contrato por su parte, o cuando existan pruebas de actividades y/o transacciones fraudulentas.

3. Realizar una reserva

3.1 Para realizar una Reserva con nosotros, debe seleccionar el alojamiento y las fechas que desea reservar y enviarnos una solicitud de Reserva, acompañada de su cuota a cuenta (ver artículo 4 (Pagos) a continuación), ya sea en el sitio web del Distribuidor o llamando al Distribuidor al número indicado en el artículo 1 anterior. **El Distribuidor** le enviará entonces un correo electrónico acusando recibo de su solicitud de Reserva (tenga en cuenta que este correo electrónico **aún no** constituye una confirmación de su Reserva con nosotros).

3.2 Tras la recepción de su solicitud de Reserva, verificaremos la disponibilidad y, si el alojamiento está disponible, aceptaremos su solicitud de Reserva y **el Distribuidor** le enviará una factura de confirmación de reserva por correo electrónico, y en ese momento, se establecerá un Contrato entre usted y **Les Étangs de Plessac**. Por favor, compruebe atentamente su factura de confirmación de reserva e infórmenos inmediatamente de cualquier información incorrecta o incompleta. Sujeto a los artículos 7 y 8, podrá modificar o anular su Reserva sin gastos dentro de las 48 horas siguientes a su solicitud de reserva.

3.3 En caso de que su alojamiento preferido no esté disponible, intentaremos proponerle una alternativa adecuada, si podemos hacerlo, dentro de las 72 horas hábiles siguientes a la recepción de su solicitud de Reserva. Si no podemos proponerle una alternativa adecuada, o si usted rechaza la alternativa adecuada que le proponemos, **el Distribuidor** le reembolsará las sumas que haya pagado, incluidas las primas de seguro, y **el Distribuidor** también anulará la póliza de seguro.

3.4 Después de haber confirmado su Reserva y una vez pagado el pedido, **el Distribuidor** le enviará un bono de cambio por correo electrónico, que deberá imprimir (también se pueden descargar copias desde la página de su cuenta de cliente en nuestro sitio web) y entregar al propietario del alojamiento (Les Étangs de Plessac) el primer día de su alquiler. El bono de cambio también incluirá nuestros datos de contacto. Si no recibe su bono de cambio, por favor, póngase en contacto con el Distribuidor (sus datos de contacto se proporcionan en el artículo 1 anterior), indicando el número de referencia de su Reserva. Es su responsabilidad llevar su bono de cambio para entregarlo al propietario del alojamiento y no seremos responsables en ningún caso si no lo hace.

4. Pago

4.1 En el momento de enviar una solicitud de Reserva, se le propondrá pagar al Distribuidor:

1. pagar en su totalidad; o
2. pagar una cuota a cuenta con todas las formas de tarjetas de pago (tarjetas de crédito o tarjeta de débito o tarjeta electrónica), equivalente al 30 % del coste de su alojamiento al que se añadirán los posibles gastos pagaderos (gastos de gestión, gastos de procesamiento, seguro y opciones solicitadas), que será reembolsable de acuerdo con el artículo 3.3 anterior.

4.2 Si realiza una reserva con nosotros dentro de los 30 días anteriores al inicio del alquiler de su alojamiento, el coste total de su reserva será pagadero **al Distribuidor** en el momento en que envíe su solicitud de reserva.

4.3 Si realiza una Reserva con más de 30 días de antelación al inicio del alquiler de su alojamiento y, si elige pagar la cuota a cuenta con tarjeta de crédito de acuerdo con el artículo 4.4(ii) anterior, el saldo restante será pagadero **al Distribuidor** a más tardar 30 días antes del inicio del alquiler de su alojamiento, tal como se indica en su factura de confirmación de reserva. El saldo debe pagarse con tarjeta de crédito.

4.5 Algunos bancos pueden dejar la « huella » de esta preautorización en su cuenta durante varias semanas y/o meses; por favor, póngase en contacto con su banco para más detalles.

4.6 Si el pago del saldo no se realiza a tiempo (**el Distribuidor** le enviará un recordatorio por correo electrónico 4 días antes de la fecha de vencimiento del pago), nos reservamos el derecho de anular su Reserva con efecto a más tardar 20 días antes del primer día de alquiler para todos los tipos de pago y de cobrar los gastos de anulación tal como se definen en el artículo 7 a continuación y en las condiciones de este artículo.

5. Seguro

5.1 Le recomendamos que contrate un seguro de viaje adecuado, efectivo en la fecha de la reserva. Debe asegurarse de que su seguro cubre totalmente todos sus requisitos personales, incluyendo, sin limitación, la cobertura completa Covid-19, los efectos personales, cualquier condición médica preexistente, los gastos de anulación, los gastos médicos y los gastos de repatriación en caso de accidente o enfermedad.

5.2 Cuando realice una Reserva con nosotros, **el Distribuidor** podrá proponerle contratar un seguro de anulación así como un seguro contra las inclemencias del tiempo. Se le proporcionarán más detalles y los costes en el momento de la Reserva.

5.3 En caso de que contrate un contrato de seguro de acuerdo con el artículo 5.2 anterior, la póliza de seguro le será enviada directamente por la compañía de seguros. Debe asegurarse de que está plenamente consciente de los términos del contrato de seguro y, en particular, de las cláusulas de exclusión y las limitaciones antes de contratarlo. Toda solicitud de indemnización en virtud de la póliza de seguro debe dirigirse directamente a la

compañía de seguros y no a **Les Étangs de Plessac** o al Distribuidor Campings.com y debe respetar las condiciones y plazos del contrato de seguro contratado.

El contrato de seguro le permite anular el contrato de seguro sin gastos en un plazo de catorce (14) días, siempre que no se haya presentado ninguna reclamación en aplicación de la póliza de seguro contratada.

6. Precio

6.1 Nos esforzamos por garantizar la exactitud de toda la información y de todos los precios que figuran en el sitio web del Distribuidor y en otros materiales promocionales. Sin embargo, a veces pueden producirse cambios y errores y nos reservamos el derecho de corregir los precios y otros detalles en tales circunstancias y en cualquier momento. Debe verificar el precio actual y todos los demás detalles relativos al alojamiento que desea reservar antes de realizar su Reserva. Si un precio que figura en nuestra confirmación de Reserva, en el sitio web del Distribuidor o en su material promocional es manifiestamente incorrecto, es decir, que el precio es irrisorio, una Reserva realizada sobre la base de este precio no será válida y nos reservamos el derecho de anular la Reserva, a menos que desee pagar el precio correcto.

6.2 Los precios se indican « por alojamiento » (salvo indicación contraria de un importe debido « por persona ») y dependen de sus fechas de viaje, de la duración prevista de su estancia y del tipo de alojamiento que desea reservar. Nos reservamos el derecho de modificar los precios indicados en el sitio web del Distribuidor en cualquier momento, antes de que realice una reserva con nosotros.

6.3 En caso de que el número de personas en su reserva supere la ocupación máxima del alojamiento, podemos denegarle el acceso.

6.4 Los precios se indican - y serán pagaderos **al Distribuidor** - en euros o en libras esterlinas según el país desde el que realice la Reserva, y el precio incluirá todos los impuestos, a excepción de las tasas de estancia aplicables que serán pagaderas por persona y por noche, a la llegada a su alojamiento.

6.5 No seremos responsables de los errores de Reserva que le sean imputables y, si posteriormente debe modificar una Reserva que hemos confirmado, se aplicarán gastos de modificación, de acuerdo con el artículo 8 a continuación, a menos que se apliquen los artículos 3.2 o 3.3 anteriores (en cuyo caso no habrá gastos).

6.6 Las ofertas especiales y/o los descuentos que puedan estar disponibles después de que haya realizado una Reserva con nosotros no pueden aplicarse retroactivamente a su(s) Reserva(s) existente(s).

6.7 Podemos exigir el pago de un depósito a su llegada, en cuyo caso se le informará en el momento de la Reserva o poco después.

6.8. Según la naturaleza de la reserva realizada, se podrán facturar gastos complementarios:

- gastos de gestión (no reembolsables en caso de anulación)
- gastos de procesamiento (especialmente en caso de pago con cheques o cheques de vacaciones) (no reembolsables en caso de anulación)
- opciones

7. Anular una reserva

7.1 Se le informa de que el derecho de retractación no es aplicable a las prestaciones de alojamiento, transporte, restauración y ocio. Por lo tanto, las Reservas realizadas desde el sitio web del Distribuidor no pueden ser objeto del ejercicio de un derecho de retractación.

7.2 Puede anular su Reserva en cualquier momento en su espacio de cliente o informando al Distribuidor por escrito (por correo electrónico a **support@campings.com**) y la fecha efectiva de cualquier anulación será la fecha en la que recibamos la notificación escrita. En caso de que anule su Reserva, se aplicarán los siguientes gastos de anulación:

7.2.1 Tabla de anulación de Alojamientos

Plazo antes del primer día de alquiler de su alojamiento	Gastos de anulación
Más de noventa (90) días	Quince (15) % del coste total de su alojamiento y de todos los gastos de gestión, seguro, procesamiento y opción
Entre ochenta y nueve (89) y sesenta (60) días	Treinta (30) % del coste total de su alojamiento y de todos los gastos de gestión, seguro, procesamiento y opción
Entre cincuenta y nueve (59) y treinta (30) días	Cincuenta (50) % del coste total de su alojamiento y de todos los gastos de gestión, seguro, procesamiento y opción
Entre veintinueve (29) y siete (7) días	Ochenta (80) % del coste total de su alojamiento y de todos los gastos de gestión, seguro, procesamiento y opción
Menos de siete (7) días	Cien (100) % del coste total de su alojamiento y de todos los gastos de gestión, seguro, procesamiento y opción

7.3 Si el precio de su Reserva se indicó « por persona » y una o varias personas anulan posteriormente después de que la Reserva haya sido confirmada por nosotros, la(s) persona(s) que haya(n) anulado será(n) deudora(s) de los gastos de anulación indicados anteriormente. Si el precio de su Reserva se indicó « por alojamiento » y una o varias personas anulan posteriormente, después de que la Reserva haya sido confirmada por nosotros, entonces la(s) persona(s) restante(s) en la Reserva será(n) responsable(s) del coste total de la reserva del alojamiento (lo que puede llevar a la(s) persona(s) restante(s) a pagar más, para cubrir el importe que la(s) persona(s) que haya(n) anulado habría(n) pagado). Tenga en cuenta que los gastos de anulación pueden ser recuperados a través del seguro, siempre que la anulación tenga lugar dentro de los límites de la póliza aplicable.

7.4 Si ha contratado un seguro a través del Distribuidor, sus primas de seguro no serán reembolsadas en caso de anulación de su Reserva.

7.5 Si ha reservado más de un alojamiento con nosotros, los gastos de anulación solo se aplican al alojamiento anulado.

7.6 Se le podrán ofrecer opciones de reservas flexibles durante el proceso de reserva del Distribuidor, dándole acceso a condiciones de anulación específicas (ejemplo: opción Relax). En caso de anulación o modificación, el importe de las opciones de reserva sigue siendo a cargo del cliente, salvo excepción (consulte las tablas de gastos de anulación y modificación).

8. Modificaciones o anulaciones realizadas por nosotros

8.1 Puede ocurrir que nosotros (Les Étangs de Plessac) tengamos que realizar modificaciones o anular su Reserva. Nos reservamos el derecho de realizar cambios menores en su Reserva. En este caso, le informaremos lo antes posible. Si realizamos un cambio importante en su Reserva (como un cambio de alojamiento, de fechas de alquiler, etc.), le informaremos lo antes posible, si queda tiempo antes de su llegada, y:

(i) le propondremos otro alojamiento o parcela adecuada, si podemos proponerle uno (pagará el aumento del coste si el reemplazo se anuncia a un precio superior al de su reserva inicial, o recibirá un reembolso de la diferencia si es más barato);

(ii) le reembolsaremos las sumas que nos haya pagado cuando no desee aceptar las alternativas previstas en los artículos 9.1(i) y 9.2(ii) anteriores. En este caso, no se aplicarán gastos de anulación y le reembolsaremos en un plazo máximo de catorce (14) días después de la resolución del Contrato. Según el motivo de la anulación realizada

8.2 Deberá responder a nuestra propuesta de alternativa adecuada en el plazo que se indicará en nuestra información relativa a la modificación de su Reserva.

No seremos responsables de las pérdidas, daños, costes u otros gastos que pueda incurrir debido a la modificación o anulación de su Reserva (a menos que esta modificación o esta anulación sea el resultado de un incumplimiento del Contrato por nuestra parte), o en lo que respecta a los otros arreglos que haya realizado con otros proveedores en el marco de contratos separados.

9. Circunstancias excepcionales e inevitables

Salvo mención contraria expresa en las presentes Condiciones de Reserva, no seremos responsables de los daños, pérdidas, costes u otros gastos incurridos por usted - y no le pagaremos indemnizaciones - cuando la ejecución o la pronta ejecución de nuestras obligaciones contractuales hacia usted se vea impedida o afectada - o que usted sufra daños, pérdidas o gastos de cualquier tipo - a raíz de circunstancias excepcionales e inevitables.

Las circunstancias excepcionales e inevitables son eventos que no podríamos, incluso demostrando toda la diligencia requerida, prever o evitar y comprenden, sin limitación: la guerra (ya sea real o amenazada), los disturbios civiles, los motines, los conflictos, las actividades terroristas y/o sus consecuencias o la amenaza de tales actividades, los riesgos sanitarios, las enfermedades infecciosas, las epidemias y las pandemias y las medidas gubernamentales destinadas a luchar contra tales epidemias, los motines, el acto de cualquier gobierno o de cualquier otra autoridad nacional o local o el acto de cualquier autoridad aeroportuaria, portuaria o fluvial, los problemas técnicos imprevisibles en materia de transporte, la restricción del cierre o la congestión de los aeropuertos, los puertos o el espacio aéreo; las restricciones de vuelo u otras restricciones de viaje impuestas por un gobierno, una autoridad reguladora u otro tercero; los conflictos laborales, las sanciones, el cierre de las esclusas, los desastres naturales o nucleares, los incendios, las inundaciones, las condiciones meteorológicas desfavorables, las erupciones volcánicas, los desastres químicos o biológicos y todos los eventos similares que escapen a nuestro control o al del proveedor en cuestión.

10. Nuestra responsabilidad

Su contrato de suministro de alojamiento se celebra con **Les Étangs de Plessac**. Les Étangs de Plessac es responsable de la buena ejecución de los servicios de viaje cubiertos por el presente Contrato.

11. Covid-19

11.1 Ambas partes reconocen la crisis mundial de COVID-19 en curso y aceptan nuestras obligaciones de cumplir con cualquier directriz oficial de los gobiernos o de las autoridades locales.

No seremos responsables de los reembolsos, compensaciones, costes, gastos u otras pérdidas de cualquier tipo incurridas por usted (incluyendo, en su caso, el coste de un tratamiento médico), en las siguientes circunstancias:

(i) Si usted, o uno de los miembros de su grupo de Reserva, da positivo en la prueba de Covid-19 y debe ser puesto en cuarentena durante un tiempo, o si se le informa o si se entera de que ha estado, o cree haber estado, en contacto cercano con una persona que ha dado positivo en la prueba de Covid-19 (o que cree tener Covid-19) y que debe aislarse durante un tiempo. Si esto ocurre en los 14 días anteriores a su fecha de salida, debe contactarnos ya que es posible que ya no pueda viajar. Le propondremos las siguientes opciones en la medida de lo posible y sujeto a disponibilidad:

(a) el aplazamiento de su Reserva a una fecha posterior. Le informaremos de cualquier impacto en el precio que el aplazamiento pueda tener (tenga en cuenta que podría tener que pagar gastos de modificación de su Reserva, así como cualquier aumento de coste impuesto por otros proveedores);

(b) la anulación de su Reserva, en cuyo caso se aplicarán nuestros gastos de anulación estándar a partir de la fecha en la que recibamos la notificación de anulación de la persona que haya realizado la reserva. Podrá solicitar el reembolso de estos gastos a su seguro de viaje.

Si esto ocurre mientras está en destino, por favor, infórmenos sin demora y le proporcionaremos la asistencia razonable que podamos ofrecerle en estas circunstancias. Sin embargo, no estaremos obligados a cubrir el coste de cualquier anulación de su Reserva, de los arreglos de transporte perdidos, del alojamiento o suplementario requerido, o de otros costes asociados incurridos por usted. Debe asegurarse de tener un seguro de viaje que cubra estos gastos.

(ii) Usted no supera las pruebas, controles u otras medidas impuestas por un proveedor, una compañía aérea, un puerto o un aeropuerto, una autoridad de control de fronteras o cualquier otro organismo gubernamental o autoridad local, o no se somete a pruebas o a una evaluación cuando se le solicita y, por ello, se le deniega el acceso al embarque, el acceso al destino, el acceso a los servicios, o se encuentra de otra manera en la imposibilidad de continuar con su Reserva, o esta parte de su Reserva.

11.2 También reconoce que tendremos que cumplir con las directrices y requisitos nacionales y/o locales relativos al Covid-19. Es probable que se trate de requisitos específicos relativos al equipo de protección individual, como el uso de mascarillas por parte del personal (y es posible que usted también esté obligado a llevar una mascarilla), el distanciamiento social, la limitación del número de usuarios de ciertas instalaciones, la designación de otras vías de entrada y salida, la obligación de desinfectarse las manos y la modificación de las normas y procedimientos de seguridad habituales o normalmente esperados. No esperamos que estas medidas tengan un impacto significativo en el disfrute de su Reserva y todas las medidas se tomarán con el objetivo de garantizar su seguridad y la de las personas que le rodean.

12. Su reserva de alojamiento

12.1 La clasificación del alojamiento es conforme a las normas locales del país donde se encuentra el alojamiento. Proporcionamos fotos y/o ilustraciones para el sitio web del Distribuidor que dan una visión general de los alojamientos y servicios ofrecidos. Estas fotos y/o ilustraciones se proporcionan a título informativo y pueden ser objeto de modificaciones en función de la indisponibilidad o la disponibilidad de las instalaciones. En la hipótesis de que las ilustraciones del alojamiento no correspondan a la Reserva, se le invita a indicar esta no conformidad al

Distribuidor lo antes posible. Implementaremos las medidas adecuadas de acuerdo con nuestras obligaciones legales.

12.2 Se permiten mascotas en el camping con un máximo de dos animales. Se requerirá un suplemento de precio por cada animal.

12.3 Nosotros (Les Étangs de Plessac) podemos especificar reglas y condiciones adicionales que se aplicarán durante su alquiler, cuyas copias estarán disponibles a su llegada.

12.4 Las horas de llegada y salida, así como los detalles relativos a la localización y la devolución de las llaves de su alojamiento, se incluirán en su bono de cambio (ver artículo 3.4). Si esta información falta en su bono, por favor, póngase en contacto con el Distribuidor en support@campings.com sin demora.

12.5 En caso de llegada tardía por cualquier motivo, debe informarnos directamente (Les Étangs de Plessac) por teléfono, para que las llaves puedan estar a su disposición a su llegada.

13. Excursiones y otras prestaciones

Las excursiones u otras prestaciones que pueda elegir reservar o pagar mientras esté en destino no forman parte de su Contrato con nosotros. Su contrato se celebrará con el operador de la excursión o de la prestación y no con nosotros y no seremos responsables del suministro de tal excursión o de otra prestación o de todo lo que ocurra durante el suministro de este servicio.

14. Comportamiento

14.1 Si su comportamiento o el de un miembro de su Reserva causa o es susceptible de poner en peligro o de perjudicar a terceros (cualquier otro viajero, nuestro personal o nuestros agentes o el de prestadores y/o socios) o daños materiales, nos reservamos el derecho de considerar que su Reserva ha sido anulada por usted con efecto inmediato. En este caso, nuestra responsabilidad hacia usted cesará y usted y las personas mencionadas en su Reserva deberán abandonar su alojamiento inmediatamente. Nuestras obligaciones hacia usted y/o las personas mencionadas en su Reserva cesarán inmediatamente y no seremos responsables de los daños, pérdidas, reembolsos, gastos u otros costes incurridos por usted como consecuencia, incluyendo, pero sin limitarse a, cualquier organización de viaje de vuelta, los costes de limpieza, reparación o reemplazo de los bienes perdidos, dañados o destruidos por usted, o la compensación de cualquier proveedor o agente afectado por sus acciones.

14.2 Si causa daños al alojamiento en el que se aloja, debe reembolsar íntegramente el coste de los daños antes del final de su estancia (si el coste ya ha sido establecido) o tan pronto como el coste haya sido establecido (si se establece más tarde). También debe indemnizarnos por el importe total de cualquier reclamación (incluidos todos los gastos judiciales) presentada contra nosotros o cualquier tercero como consecuencia. No podemos ser considerados responsables de las acciones o del comportamiento de los otros huéspedes o de las personas que no tienen ningún vínculo con su Reserva o con nosotros.

14.3 La persona que haya realizado la Reserva y cualquier adulto que acompañe al grupo deben, en todo momento:

- actuar razonablemente por su grupo y, en particular, con respecto a los menores del grupo;
- asegurarse de que todas las personas de la Reserva cumplen con todos los requisitos relativos al Covid-19 durante el viaje;
- velar por que el grupo tenga en cuenta su seguridad personal mientras está en destino para no exponerse o exponer a otras personas a riesgos innecesarios, incluyendo, sin limitarse a, asegurarse de que los

miembros del grupo prestan atención cuando salen durante las horas de oscuridad; no salen solos si son menores; no se ponen en situaciones de riesgo; no están en estado de embriaguez o bajo la influencia de cualquier otra sustancia ilegal o peligrosa y, en cualquier caso, no permiten a ninguna persona menor de 18 años consumir alcohol; y son conscientes de su comportamiento y de sus acciones en el contexto de su entorno;

- velar por que ningún miembro del grupo fume en los lugares de no fumadores o se comporte de otra manera que pueda conllevar un riesgo de incendio;
- asegurarse de que el grupo o cualquier miembro del grupo cumple con todas las leyes pertinentes.

15. Solicitudes especiales

Cualquier solicitud especial debe comunicarse al Distribuidor en el momento de la Reserva. Aunque haremos todo lo posible para satisfacer las solicitudes especiales y razonables, no podemos garantizar que se satisfagan. El hecho de que una solicitud especial haya sido anotada en su factura de confirmación de Reserva o en cualquier otro documento o que haya sido transmitida por el Distribuidor no constituye una confirmación de que esta solicitud será satisfecha.

16. Discapacidades y condiciones médicas

Si usted, o uno de los miembros de su Reserva, padece un problema médico específico, una discapacidad o una movilidad reducida que podría afectar al alojamiento elegido, debe proporcionarnos todos los detalles en el momento de la Reserva y antes de que el Distribuidor le envíe su factura de confirmación de Reserva, para que podamos aconsejarle sobre la idoneidad o no del alojamiento o parcela elegida.

La persona que haya realizado la Reserva debe informar también rápidamente al Distribuidor de cualquier cambio que pudiera surgir después de la Reserva, pero antes de la llegada a su alojamiento. Si consideramos razonablemente que un alojamiento puede no ser adecuado para las necesidades particulares de la persona en cuestión, nos reservamos el derecho de informarle al respecto.

17. Reclamación

Si encuentra problemas con su alojamiento durante su estancia, debe informarnos inmediatamente e intentaremos remediar la situación.

Si su reclamación no se resuelve localmente, debe enviar una notificación formal por escrito de su reclamación por correo electrónico al Distribuidor a: support@campings.com a más tardar dos años después del final de su estancia, indicando su referencia de reserva y cualquier otra información pertinente, con sujeción a los plazos aplicables a la prescripción en materia de daños corporales. Por favor, asegúrese de que su comunicación escrita sea concisa y precisa. El Distribuidor nos remitirá la reclamación y le daremos una respuesta.

Si no está satisfecho con la resolución dada a su reclamación:

puede recurrir a [Bayonne Médiation](#) si ha recibido una respuesta negativa por nuestra parte o si no le hemos respondido sesenta (60) días después del envío de su reclamación utilizando el siguiente número: 06 79 59 83 38

18. Protección de datos personales

18.1 Responsables del tratamiento: El Camping Les Étangs de Plessac y el Distribuidor son responsables conjuntos o separados del tratamiento de sus datos personales.

18.2 Datos recogidos: Nosotros y el Distribuidor recopilamos y tratamos los datos necesarios para la ejecución de su Reserva, incluyendo en particular su nombre, apellido, datos de contacto (dirección postal, correo electrónico, teléfono), detalles de pago e información relativa a su estancia (fechas, composición del grupo,

solicitudes especiales).

18.3 Finalidades del tratamiento: Sus datos son tratados para:

- La ejecución del Contrato (gestión de la reserva, del pago, del alojamiento y de la estancia).
- El cumplimiento de nuestras obligaciones legales y reglamentarias (especialmente en materia de facturación y tasas de estancia).
- El envío de información comercial y de marketing (sujeto a su consentimiento previo, si es el caso).

18.4 Intercambio de datos: Sus datos se comparten entre Les Étangs de Plessac y el Distribuidor Campings.com para garantizar el buen desarrollo de su Reserva y la gestión de la relación con el cliente. También pueden ser transmitidos a nuestros proveedores de servicios técnicos y a las autoridades públicas en caso de obligación legal.

18.5 Sus derechos: De conformidad con la legislación vigente, usted dispone de un derecho de acceso, rectificación, supresión de sus datos, de un derecho a la limitación del tratamiento, de un derecho de oposición al tratamiento, así como de un derecho a la portabilidad de los datos. Para ejercer estos derechos o para cualquier pregunta sobre el tratamiento de sus datos, póngase en contacto con:

Les Étangs de Plessac : [Dirección de correo electrónico del Camping para el RGPD a completar]

Campings.com : dpo@campings.com

18.6 Reclamación: Usted tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente (en Francia, la CNIL).